

Waardetoevoegings- dienste vir Noodgevalle

Suid-Afrika **0860 24 7 365**
Internasionaal **(+27) 11 374 4880**

MUTUAL & FEDERAL

ONS BESKERM WAT VIR JOU BELANGRIK IS. SEDERT 1831

'n Lid van die  **OLDMUTUAL** Groep

Ander verlies of beskadiging soos uiteengesit in die polisbewoording ∞

- Dekking sal slegs van krag wees nadat 'n geldige eis ingedien is
- Sekere kostes wat aangegaan is kan teruggeeis word nadat 'n geldige eis ingedien is

Versekerde gebeurtenisse	Vergoedingsperk
Brandweerkoste	Redelike koste
Waterverlies weens lekkasie	R7 500
Koste van puinverwydering na 'n versekerde gebeurtenis	Redelike koste
Diefstal van tuin- en swembadmeubels en-toerusting, swembad-veiligheidsnette en -bedekkings	R10 000
Traumaberading na 'n gewelddadige gebeurtenis	R10 000
Verlies of skade aan die tuin	R7 500
Indiensneming van 'n sekuriteitswag	R10 000
Sleutels, slotte en elektroniese sekuriteitstoestelle	R10 000
Alternatiewe akkommodasie en huur	25% van die vergoedingsperk vir Huishoudelike goedere
Toevallige bederf van yskas- of vrieskas-inhoud	R7 500

Mediese en veeartseny-onkoste	Vergoedingsperk
'n Huisdier wat u besit, beseer 'n ander persoon	R10 000
Besering aan 'n gas of besoeker wat voortspruit uit enige gebrek in die huis en buitegeboue	R10 000
Besering aan huishoudelike personeel terwyl hulle in u diens is;	R10 000
'n Verkeersongelukbesering aan 'n huisdier wat u besit	R1 000

Toevallige dood weens besering in die huis en buitegeboue:	Vergoedingsperk
Persoon 18 jaar en jonger	R7 500
Persoon ouer as 18 jaar en jonger as 75 jaar	R10 000

∞ Hierdie is sommige van die Versekerde Gebeurtenisse wat gedek is. Verwys asseblief na jou polisbewoording vir meer informasie.

Hierdie brosjure is slegs vir promosiedoeleindes. Dit moet saam met die bepalings en voorwaardes gelees word. Vir volledige bepalings en voorwaardes, kontak asseblief jou makelaar, besoek ons webwerf by www.mf.co.za/valueaddedservices of skakel ons by 0860 24 7 365 of internasionaal +27 11 374 4880.



Huis waardetoevoegingsdienste

Uitroepfooï + 1 uur se arbeid

Nood huisbystand (onbeperk) – slotmakers, elektrisiëns, loodgieters & ruitwerkers	Nie-nood huisbystand (3 insidente per jaar) – slotmakers, elektrisiëns, loodgieters & ruitwerkers
--	---

Huis & Leefstylkortings

Algemene huisonderhoud	Sonwaterverhitter
------------------------	-------------------

Ander Voordele

Sekuriteit vir tot 24 uur	Ambulansdiens in mediese noodgevalle
Noodkennisgewing (Polisie, Ambulans, Brand & Redding – slegs telefoniese bystand)	Reisgenoot vir gestrande minderjariges
Telefoniese bystand vir herstel van huishoudelike toestelle	Uitroepfooï + 1 uur se arbeid vir pap band of pap battery & sleutels in voertuig toegesluit (limiet van R500 en maksimum 3 insidente per jaar)
Alternatiewe verblyf op polishouer se eie koste	Telefoniese traumaberading
Telefoniese Concierge-diens	

Vir meer inligting, besoek
www.mf.co.za/valueaddedservices

Algemeen:

Diensverskaffers is onafhanklike kontrakteurs. Alhoewel alle moontlike voorsorg getref word om dienslewering te monitor en evalueer, rus die verantwoordelikheid vir skade, verlies of defektiewe werkmanskap met die diensverskaffer.

Swiftcare Suid-Afrika 0860 24 7 365 Internasionaal (+27) 11 374 4880

Jou Persoonlike Lyne - polis sluit ook outomaties hierdie buitengewone waardetoevoegingsvoordele in:

Padbystand **Huisbystand** **Mediese bystand**

Swiftcare is 24 uur per dag, 7 dae per week, 365 dae per jaar in Suid-Afrika beskikbaar. Polishouers wat na buurlande reis, sal telefoniese toegang tot **Swiftcare** hê. Aangesien die **Swiftcare**-voordele diensverwant is en nie versekeringsvoordele is nie, sal enige koste wat aangegaan word vir die polishouer se eie rekening wees indien die **Swiftcare**-oproepsentrum nie in die eerste instansie gebel word om bystand te verleen nie.

Uitgebreide Padbystand

Hierdie diens sluit nou bystand by die polishouer se huis, werkplek of enige ander plek in wat nie aanvanklik by die omskrywing van padbystand ingesluit is nie. Die voordeel sluit die koste in van die uitroepfooi en eerste uur se arbeid, tot 'n maksimum van R500, en word beperk tot drie insidente per versekerde voertuig per jaar. Die getal insidente vir noodpadbystand langs die pad bly steeds onbeperk.

Uitgebreide Huisbystand

Hierdie diens sluit nou die uitroepfooi sowel as die eerste uur se arbeid in vir alle tipes insidente – noodgevallen én ander gevallen. Nie-noodgevallen word beperk tot drie insidente, per jaar (per versekerde huis).

Mediese Nooddienste en Gewaarborgde Hospitaaltoelating

In die geval van 'n lewensgevaarlike mediese noodgeval – sluit hierdie diens ambulansvervoer in, na die naaste, gepaste mediese fasiliteit – en om te verseker dat daar geen vertraging is vir behandeling nie – sluit die voordeel 'n gewaarborgde bedrag tot en met R5 000 in wat slegs van toepassing is op die toelatingsfooi. Dit is nie 'n kontant voordeel nie – en geld nie vir enige in-hospitaal kostes nie. Die toelatingsfooi sal terug geëis word deur **Swiftcare** – indien die polishouer reeds mediese dekking het.

Persoonlike Lyne versekeringsverwante dienste Doeltreffende Ongeluksbestuur-oplossings 0860 24 7 365

Doeltreffende Ongeluksbestuur-oplossings is 'n diens wat vinnig en doeltreffende insleepbystand verskaf wanneer 'n voertuig met omvattende versekering by Mutual & Federal in 'n motorongeluk betrokke is. In die geval van 'n ongeluk sal die Doeltreffende Ongeluksbestuur-oplossings-hulpkantoor onmiddellik 'n goedgekeurde insleepkontraakteur stuur en die voertuig sal na die naaste Mutual & Federal-goedgekeurde insleepsentrum of goedgekeurde paneelklopper gesleep word. Om ten volle vir hierdie diens vergoed te word, moet die polishouer in die eerste instansie die Doeltreffende Ongeluksbestuur-oplossings-hulpkantoor bel om insleepmagtiging te verkry, anders sal slegs 'n beperkte voordeel geld.

Deur polishouers aan te moedig om ons Doeltreffende Ongeluksbestuur-oplossings-dienste te gebruik, kan makelaars ons help om ons gemiddelde koste per eis te verminder – en uiteindelik premies te verlaag, waarby ons polishouers sal baat vind.

Vir meer inligting, besoek

www.mf.co.za/valueaddedservices

Motorvoertuig-waardetoevoegingsdienste*

*Hierdie voordele is van toepassing op polishouers wat motorversekering by Mutual & Federal het.

Uitroepfooi + 1 uur se arbeid (onbeperkte getal insidente langs die pad, 3 insidente beperk tot R500 vir nie-noodgevallen by die huis/werk)

Padbystand	
Tekort aan brandstof (Koste van brandstof vir polishouer se rekening)	Sleutels in voertuig toegesluit
Pap band	Pap battery

Ons Voordele

Buite 'n omtrek van 100 km van huis af, vir polishouer se eie koste	Hotelterblyf	Motorhuur
	Repatriasie van voertuig	Veilige bewaring
Sekuriteit (totdat dit veilig is)		
Meganiese & elektriese onklaarraking indien langs die pad gestrand (na die naaste herstelsentrum of handelaar)		



Mediese waardetoevoegingsdienste

Gewaarborgde hospitaaltoelating (Maksimum R5 000 per begunstigde per jaar)
Repatriasie van stoflike oorskot
Noodontruiming
Telefoniese traumaberading
Reisgenoot vir gestrande minderjariges



Ander Verlies of Skade ∞

(Die bybetaling sal nie van toepassing wees op voertuie met Omvattende dekking nie)

Versekerde gebeurtenisse	Vergoedingsperk
Koste om die voertuig te beskerm	R7 500
Aflewering na herstel	Redelike kostes
Mediese onkoste	R10 000
Noodonkoste vir akkommodasie - Indien die verlies of skade verder as 250km van die privaathuis plaasgevind het	R500 per persoon maks 2 dae, maks voordeel R2 000 in enige 12 maande tydperk
Ontvallingsonkoste	R7 500
Slotte, sleutels en afstandbeheer-toestestelle	R10 000
Opspringstelsel	R3 000
Traumaberading na 'n gewelddadige daad	R7 500
Meganiese en Elektriese onklaarraking van die voertuig - 1 keer in 12 maande, mits jy nie dieselfde dekking iewers anders het nie	R1 000

Ander verlies of skade soos uiteengesit in die polisbewoording

- Dekking sal slegs van krag wees nadat 'n geldige eis ingedien is
- Sekere kostes wat aangegaan is kan teruggeëis word nadat 'n geldige eis ingedien is

∞ Hierdie is sommige van die Versekerde Gebeurtenisse wat gedek is. Verwys asseblief na jou polisbewoording vir meer informasie.